



BESOIN D'UN MÉDECIN RAPIDEMENT ?

Appelez le **116 117** ou le **15** pour un **Soin Non Programmé (SNP)**

C'EST QUOI UN "SOIN NON PROGRAMMÉ" ?



C'est un rendez-vous sous 48h avec un médecin généraliste du Cambrésis,
quand vous avez besoin **d'un médecin,**
et que le **vôtre n'est pas disponible** ou que **vous n'en avez pas.**

POUR QUELLES MALADIES ?



Pour tout motif habituel de médecine générale. Par exemple :

- Fièvre
- Douleur
- Infection urinaire
- Otite
- Toux ou angine...

COMMENT FAIRE ?



Appelez le **116 117** ou le **15**

Dites : « **Je voudrais un rendez-vous pour un soin non programmé** »

Un médecin régulateur du service d'accès aux soins (SAS) vous parlera au téléphone.

Si nécessaire, vous obtiendrez un **rendez-vous** avec un médecin généraliste du Cambrésis **le jour-même ou le lendemain.** Parfois, un conseil suffira.

POURQUOI APPELER LE 116 117 ?



- Pour aider les urgences à rester disponibles uniquement pour les cas graves.
- Pour consulter un médecin généraliste rapidement si nécessaire.
- Parce que les professionnels de santé du Cambrésis se mobilisent pour vous aider !

LE SAVIEZ-VOUS ?



Le 116 117 est joignable **24h/24, 7j/7.**

En **journée**, il vous oriente vers un **médecin généraliste disponible.**

Le soir, la nuit, les week-ends et jours fériés, il vous met en relation avec **la maison médicale de garde.**

EN CAS D'URGENCE VITALE, CONTACTEZ LE 15 (SAMU)



BESOIN D'UN MÉDECIN RAPIDEMENT ?

Vous n'arrivez pas à joindre un médecin ?
Votre médecin est absent ou complet ?

1

APPELEZ LE 116 117 ou 15

2

Dites : “***J’appelle pour un soin non programmé***”



Un médecin du **Cambrésis** peut vous recevoir
Pour un **problème de santé courant**
Le jour même ou le lendemain



Le **116 117** est **GRATUIT**
Disponible **24/24 - 7j/7**



En cas **d’urgence vitale**, appelez le **15 (SAMU)**

Soins Non Programmés
du Haut-Escaut